

**En cumplimiento de la Legislación de Protección de Datos** le informamos de cómo tratamos sus datos personales en **CMP Correduría de Seguros**.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

CMP Asesoramiento y Mediación SL. ("CMP Correduría de Seguros"), con NIF B25351156 y con domicilio social en Serra de Prades 4, 25006, Lleida, España. Dirección de correo electrónico: [cmp@cmpseguros.com](mailto:cmp@cmpseguros.com)

¿Quién es Delegado de Protección de Datos de CMP y cómo se puede poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en CMP y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de CMP en la siguiente dirección: [cmp@cmpseguros.com](mailto:cmp@cmpseguros.com)

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

En CMP tratamos sus datos personales para gestionar los productos y servicios que solicite y tiene contratados con la mediación de CMP.

Le informamos que el tratamiento de sus datos personales para otras finalidades no relacionadas con la gestión de sus contratos, de acuerdo con el documento "Deber de Información al cliente y tratamiento de datos personales" no ha cambiado; seguiremos tratándolos como hasta ahora.

¿Por qué razón utilizamos sus datos personales?

A continuación, le explicamos la base legal que nos permite tratar sus datos personales:

1. En cumplimiento de un contrato, para gestionar los productos y servicios que tiene, solicite o contrate con CMP y las Entidades de Seguros con las que contrate la/s póliza/s de seguro. Y debemos cumplir también con las obligaciones legales impuestas por las leyes y entre ellas, por la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo; la Ley 26/2006, de Mediación en Seguros Privados, así como la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.
2. Cuando nos de su consentimiento para:
  - (i) Ofrecerle productos y servicios de CMP, y de las entidades de seguros con las que mantiene relación,
  - (ii) para comunicar sus datos a sociedades del Grupo Galilea para que se los puedan ofrecer o
  - (iii) para utilizar su información de forma anónima sin ninguna característica que le pueda identificar con la finalidad de realizar análisis y estudios estadísticos propios o de terceros.
3. Por interés legítimo de CMP, para que podamos atender mejor sus expectativas y podamos incrementar su grado de satisfacción como cliente al desarrollar y mejorar la calidad de productos y servicios propios o de terceros, así como realizar estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés. Para conseguirlo necesitamos utilizar su información sobre su uso de productos, servicios y canales de CMP, de forma anónima sin ninguna característica que le pueda identificar.

Asimismo, por interés legítimo de CMP para ser cercano como cliente y poder acompañarle durante nuestra relación contractual, podríamos felicitarte por su aniversario o desearte felices fiestas. Estos intereses legítimos respetan su derecho a la protección de datos personales, al honor y a la intimidad personal y familiar.

En CMP consideramos que, como cliente, tiene una expectativa razonable a que se utilicen sus datos de forma anónima (aplicando técnicas y medidas de seguridad que impidan su identificación) para que podamos mejorar los productos y servicios y pueda disfrutar de una mejor experiencia como cliente. Pero recuerde que en ambos casos basados en interés legítimo, siempre puedes ejercer su derecho de oposición si lo considera oportuno en la siguiente dirección: [cmp@cmpseguros.com](mailto:cmp@cmpseguros.com).

### ¿Durante cuánto tiempo conservará CMP sus datos?

Conservaremos sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual. Las solicitudes de operaciones que no se firmen serán conservadas por CMP durante el plazo máximo de 1 año, salvo que en la solicitud pactemos un plazo superior, para evitar duplicidad de gestiones ante sus nuevas solicitudes.

Una vez finalizados sus contratos, en CMP mantendremos sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, con carácter general 6 años por relación contractual. Transcurridos los plazos de prescripción legal, destruiremos sus datos.

### ¿A quién comunicaremos sus datos?

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que lo haya pactado previamente con CMP.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos como cliente, encontrará un área privada donde encontrar sus relaciones contractuales con CMP como parte de la prestación de servicios que ha contratado, en la siguiente dirección o aplicaciones:

**Servicio E-Client** en: [www.cmpseguros.com](http://www.cmpseguros.com)

**Tienda On line** en: [www.cmponlinestore.com](http://www.cmponlinestore.com)

**App: CMP On Line** (disponible en Google Play y Apple Store)

La confianza,  
clave de nuestra relación



¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Derecho	Contenido	Canales de atención
<b>Acceso</b>	Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de CMP	<p>1. App CMP On Line</p>  <p>2. Mail: <a href="mailto:cmp@cmpseguros.com">cmp@cmpseguros.com</a></p> <p>3. Servicio Atención al Cliente de CMP:</p> <p>Inade, Instituto Atlántico del Seguro Calle la Paz, nº 2 Bajo 36202 - VIGO (Pontevedra) <a href="mailto:atencioncliente@inade.org">atencioncliente@inade.org</a> Tfno. 986 485 228 - Fax 986 485 653</p> <p>4. Correo Postal:</p> <p>CMP Correduría de Seguros c/Serra de Prades nº 4 25006 Lleida</p> <p>5. Área Privada Cliente en la web : <a href="http://www.cmpseguros.com">www.cmpseguros.com</a></p>
<b>Rectificación</b>	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos	
<b>Supresión</b>	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales	
<b>Oposición</b>	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales	
<b>Limitación del tratamiento<sup>(1)</sup></b>	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.</li> <li>- Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.</li> <li>- Cuando CMP no necesite tratar sus datos pero los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>- Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.</li> </ul>	
<b>Portabilidad<sup>(1)</sup></b>	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con CMP, así como a transmitirlos a otra entidad.	
<p>Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección <a href="mailto:cmp@cmpseguros.com">cmp@cmpseguros.com</a> No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>)</p>		
<p><b>Para ejercitar sus derechos, acompañe su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.</b></p>		
<p><b>El ejercicio de estos derechos es gratuito.</b></p>		

(1) Disponible a partir del 25 de mayo de 2018 Modelo PI -2018 –RGPD